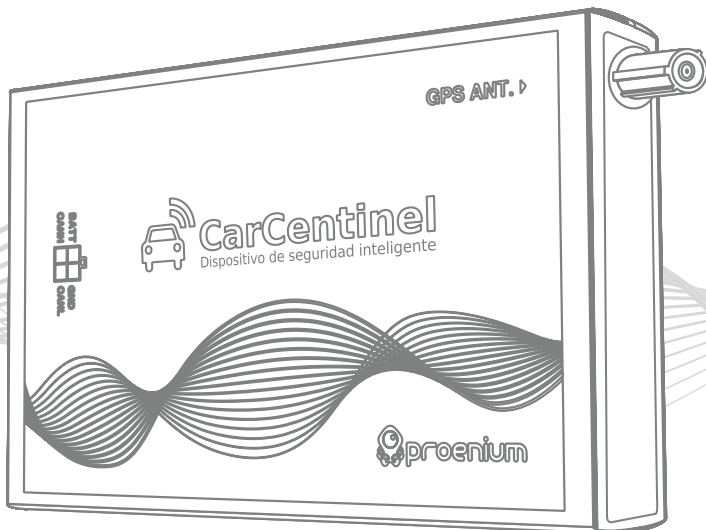




# MANUAL DE USUARIO



## **Gracias por la confianza mostrada con la compra de CarCentinel.**

Antes de utilizar tu dispositivo CarCentinel, por favor, lee atentamente la información de este manual para conocer todas sus funciones.

Aquí podrás encontrar todos los detalles del funcionamiento del sistema a través de su aplicación móvil:

- **Registro de nuevo usuario**
- **Manejo de la aplicación**
  - Localización
  - Notificaciones
  - Trayectos
  - Modos
  - Ajustes
- **FAQ**
- **Condiciones de Garantía**

¡Esperamos que lo disfrutes!

*El equipo de Proenium Technologies.*

# REGISTRO DE NUEVO USUARIO

## PASO 1

Descarga la aplicación en Google Play o App Store buscándola con el mismo nombre del dispositivo: CarCentinel.

## PASO 2

Al ejecutar la aplicación por primera vez aparecerá una pantalla de login donde necesitas un usuario y contraseña. Si es la primera vez que usas CarCentinel, pulsa en el botón de abajo para registrarte como nuevo usuario.



Registro de nuevo usuario

### PASO 3

Introduce el número de serie del dispositivo. Lo podrás encontrar en el lateral de la caja y también en el reverso del propio dispositivo. Además, deberás introducir la marca, modelo y año de tu vehículo.

### PASO 4

Introduce un correo electrónico válido (lo usaremos para mandarte el email de verificación) y una contraseña. Cuanto más segura, mezclando números y letras, mejor.

100% 12:07 PM

 **CarCentinel**  
Dispositivos de seguridad inteligente

Información de CarCentinel

Serial: XXXX - XXXX - XXXX - XXXX - XXXX

Marca: Marca

Modelo: Modelo

Año: Año

**Siguiente**

< Volver

100% 11:55 AM

 **CarCentinel**  
Dispositivos de seguridad inteligente

Información de usuario

Correo electrónico

Repite el correo electrónico

Contraseña

Repite la contraseña

Introduce tu número de teléfono

\*Usaremos tu número únicamente para servicio técnico, en ningún caso con fines publicitarios

**Siguiente**

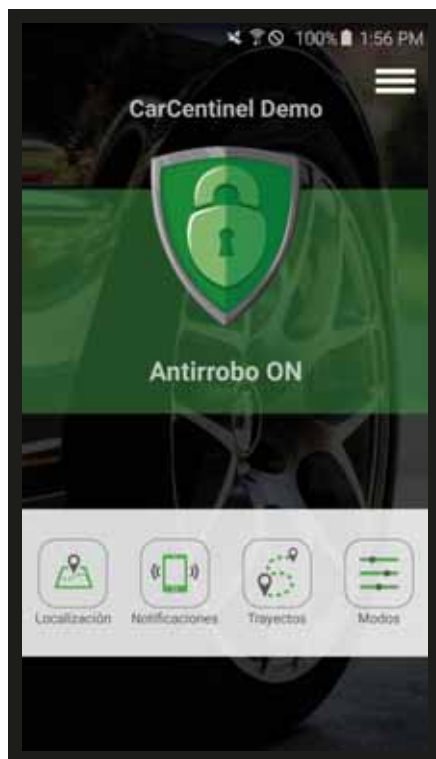
< Volver

## PASO 5

Te enviaremos un email para que podamos verificar tu cuenta. Pulsa en el enlace y ya está, tu usuario queda activo y asociado a tu CarCentinel.

## PASO 6

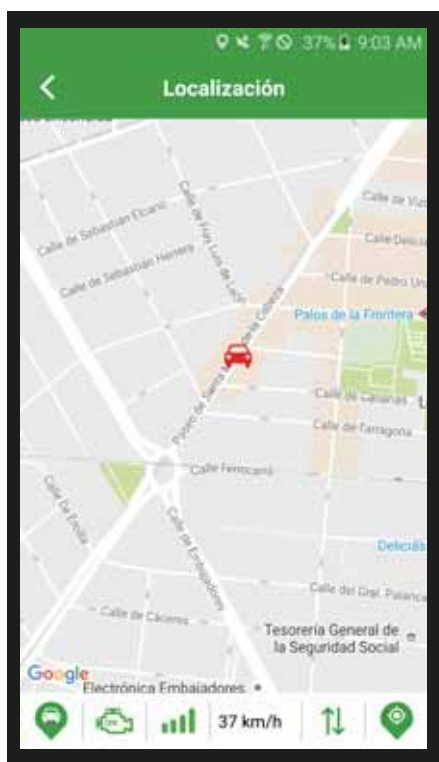
Una vez creado y verificado tu usuario, introduce tu email y tu contraseña en la pantalla principal y pulsa Entrar. A partir de ese momento la aplicación permanece logeada y no tendrás que volver a introducir tus datos cuando vuelvas a entrar.



# MANEJO DE LA APLICACIÓN

## LOCALIZACIÓN

En la pantalla principal toca en el icono Localización, donde aparece un mapa con un icono en rojo indicando la posición de tu coche. Si tu coche empezara a moverse, verías que la posición se actualiza en tiempo real, y además en la barra inferior aparece la velocidad en cada instante. En la misma barra, también puedes centrar la posición en tu coche o en la tuya propia y además encontrarás información como la cobertura y el estado del motor.






## Iconos de la barra inferior

Aquí sabrás si el motor está arrancado, si el dispositivo tiene cobertura y la conexión con el servidor, respectivamente. Si el icono de cobertura aparece en gris, el dispositivo no cuenta con cobertura suficiente como para enviarte la posición o las alertas. Las dos flechas indican la conexión actual a internet, si aparece en verde, el dispositivo está conectado y por tanto se pueden enviar órdenes (cambiar modos, ajustar sensibilidad ...). Si aparece en gris, el dispositivo está desconectado y al intentar enviar alguna orden, recibirás un error.

## NOTIFICACIONES

En la pantalla principal toca en el icono Notificaciones. Aquí se almacenará cualquier evento que ocurra en tu vehículo y que previamente habrás recibido como notificación push en la pantalla principal de tu móvil.

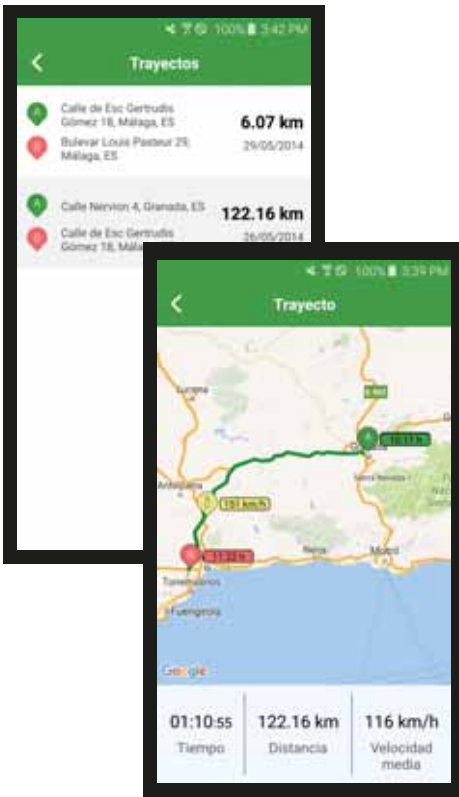
### Código de color según gravedad:

-  • Color verde (no hay peligro, solo informativa)
-  • Color amarillo (peligro medio)
-  • Color rojo (peligro alto)



## TRAYECTOS

En la pantalla principal toca en el icono Trayectos. Aquí encontrarás tus trayectos almacenados. Los tienes ordenados por fecha, el más reciente arriba y los más antiguos debajo. Para actualizarlos sólo tienes que arrastrar con el dedo hacia abajo. Puedes pulsar cada uno de ellos para ver los detalles de la ruta concreta, como por ejemplo hora de salida y llegada, tiempo, velocidad media, máxima, paradas ...



### Nota

No todos los trayectos se almacenan, hay un mínimo de kilómetros que tienes que recorrer para que quede registrado.

También unimos automáticamente los trayectos entre los cuales tu coche ha permanecido parado menos de cierto tiempo.

Estos dos parámetros son configurables en las opciones de tu CarCentinel.



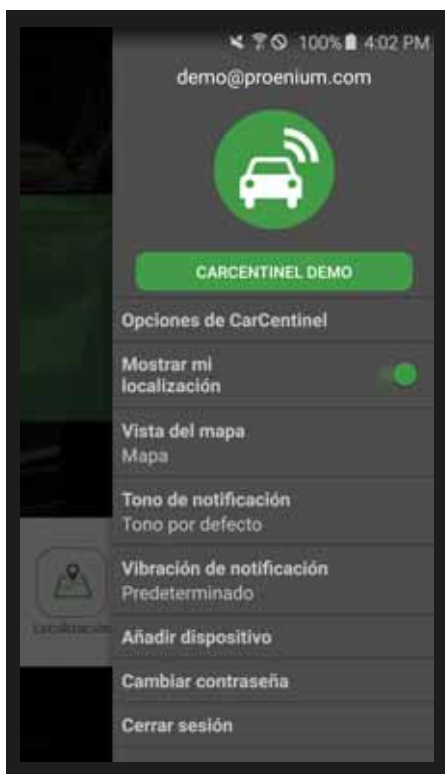
# TIPOS DE NOTIFICACIONES

- **Evento sospechoso:** El vehículo ha sufrido algún pequeño golpe o manipulación puntual.
- **Impacto detectado:** Han golpeado el vehículo con fuerza, como por ejemplo en la rotura de una ventana.
- **Manipulación prolongada:** Ha habido manipulación muy continuada y además algún impacto. Le suelen preceder bastantes notificaciones tipo Evento sospechoso.
- **Vehículo remolcado:** CarCentinel ha detectado que el coche ha empezado a moverse con el motor parado.
- **Cobertura inestable o nula:** El vehículo está en un sitio donde no hay señal GPRS o es muy débil (p.e. garajes) y por tanto no se garantiza que pueda enviar notificaciones al teléfono. Si se recibe con el vehículo estacionado en el exterior puede indicar uso de inhibidores. Ojo! El dispositivo siempre hace lo posible por conectarse a internet en caso de incidencia incluso después de haber recibido esta notificación.
- **Batería baja:** El voltaje de la batería del coche es inferior a 12V. Para reducir el consumo de energía, el dispositivo se desconecta de internet temporalmente y sólo funcionará si detecta algún impacto, manipulación o acceso a la centralita.
- **Batería desconectada:** O bien han desconectado la batería del coche, o han localizado el dispositivo y lo han desenchufado.
- **Acceso OBD bloqueado:** CarCentinel ha detectado un intento de manipulación de la electrónica de tu coche y lo ha impedido.
- **Motor arrancado:** Es una notificación meramente informativa.
- **Personalizadas:** Notificaciones informativas (verdes) sobre el estado del servicio.

# MANEJO DE LA APLICACIÓN (continuación)

## MENÚ LATERAL

En la pantalla principal toca en el icono de menú o arrastra desde la derecha, aparecerá la lista de ajustes y opciones, tanto del dispositivo como de la propia aplicación. En la parte superior, aparece tu usuario, la imagen de tu vehículo (personalizable en Opciones) y un botón verde donde puedes seleccionar entre tus vehículos.



## Ajustes de la aplicación

**Mostrar mi localización:** Si desmarcas esta opción, el botón de localización personal de la barra inferior en el menú Localización aparecerá deshabilitado.

**Vista del mapa:** Puedes seleccionar la que más te guste, clásica, satélite, híbrido o terreno.

**Tono de notificación:** (Sólo Android) Puedes seleccionar el sonido que más te guste para las alertas. Por defecto hay tres propios: suave, medio y fuerte según gravedad.

**Vibración de notificación:** (Sólo Android) Puedes seleccionar el tipo de vibración para las notificaciones o desactivarlo.

**Añadir dispositivo:** Si deseas controlar más de un vehículo con tu misma cuenta es posible con esta opción. Sólo tendrás que introducir el número de serie.

**Cambiar contraseña:** Introduce la actual y te permite establecer una nueva. Ten en cuenta que todos los móviles que tengas configurados con la contraseña antigua perderán automáticamente el acceso a la aplicación.

**Cerrar sesión:** Cierra la aplicación y te pide los datos de acceso si vuelves a entrar. Útil si alguien coge tu móvil y no deseas que tenga acceso a la información de tu coche y sus movimientos.

## Opciones de CarCentinel

**Nombre del vehículo:** Puedes cambiar el nombre que se muestra en la barra de arriba y que identifica tu vehículo.

**Longitud mínima del trayecto:** Sirve para establecer la distancia mínima que tienes que recorrer para que se almacene un trayecto. Todo lo que esté por debajo de eso no quedará registrado.

**Tiempo entre trayectos:** Sirve para establecer el tiempo mínimo que tiene que pasar desde que paras el coche hasta que lo arrancas de nuevo, para considerar un nuevo trayecto. Todo lo que esté por debajo de ese tiempo se considera una misma ruta.

**Notificaciones:** En este apartado podrás seleccionar qué notificaciones quieres recibir y cuáles no.

**Ajustar sensibilidad:** Establece un umbral personalizado en el sensor de movimiento, tanto en la notificación por manipulación (Evento sospechos) como la notificación por golpes (Impacto detectado). Hay tres niveles de sensibilidad: alta, media y baja.

**Calibrar:** Sirve para que los filtros de CarCentinel sean precisos detectando vibraciones o impactos. Es importante calibrar con el vehículo perfectamente horizontal y sin ningún tipo de vibraciones (motor parado).

# MODOS

En la pantalla principal toca el icono de Modos, en esta pantalla podrás ajustar el funcionamiento de tu dispositivo según las circunstancias y tus gustos.



**Modo silencioso:** Si lo activas no te llegará ninguna notificación de CarCentinel, pase lo que pase. Ni siquiera cuando lo vuelvas a activar vas a recibir las posibles notificaciones “acumuladas”. No es recomendable activarlo si no estás absolutamente seguro de que no hay peligro.



**Modo taller:** Si lo activas CarCentinel deja de comunicarse con la centralita de tu coche para dar vía libre a la máquina de diagnóstico de tu mecánico. Necesario activarlo cuando lleves tu coche a revisión o necesiten reparar una avería.

Ojo! En este modo no se reciben notificaciones y la localización es mucho más lenta.

## MODOS (continuación)



**Modo paranoico:** Si lo activas CarCentinel no aplica ningún tipo de filtro y por tanto te va a notificar de cualquier mínima vibración. Poco práctico para aquellos que dejan el coche frecuentemente en la calle o en sitios muy transitados.



**Modo ECO:** Si lo activas CarCentinel se desconecta de internet siempre que pares el coche, reduciendo el consumo de energía a niveles insignificantes. Que esté desconectado de internet no significa que esté apagado, si detectase algún evento sospechoso se reconectaría rápidamente y enviaría las notificaciones necesarias. Útil para vehículos muy sensibles con el consumo de batería.

# FAQ - PREGUNTAS FRECUENTES

- **Me ha llegado una notificación de Evento sospechoso, ¿llamo a la policía?**

Lo más probable es que tenga una explicación inocua y normalmente no debes preocuparte. Si te llegan varias seguidas sí podría ser peligroso.

- **Me ha llegado una notificación de impacto detectado, ¿salgo corriendo para el coche?**

Tu coche ha sufrido un golpe, eso seguro. Puede ser la rotura de una luna u otro vehículo te ha golpeado aparcando. En cualquier caso ha tenido que ser bastante fuerte y sí, deberías ver lo que ha pasado.

- **Me ha llegado una notificación de vehículo remolcado, ¿qué hago?**

Piensa en positivo, lo más probable es que se lo haya llevado la grúa. Vas a tener su posición actualizada en la aplicación en todo momento y vas a poder ir por él allá donde esté.

- **Lo he puesto en modo paranoico y me llegan notificaciones cuando me monto ¿es normal?**

Sí, el modo paranoico es muy agresivo y enseguida considera cualquier cosa un evento peligroso.

- **Mis hijos están dando saltos dentro del coche y no paran de llegarme notificaciones de evento sospechoso, ¿qué hago?**

Activar el modo silencioso, así no recibirás ninguna notificación.

- **Me dice mi mecánico que mi coche da problemas con la máquina de diagnosis, ¿puede ser por CarCentinel?**

Sí, CarCentinel en modo normal interfiere con las herramientas de diagnosis y deberás activar el Modo taller.

- **Mi coche no está exactamente donde dice la aplicación, está 100m más a la izquierda, ¿está fallando CarCentinel?**

No, tienes que entender que el sistema GPS tiene ciertas limitaciones. En condiciones óptimas de recepción de señal te lo situará con un error de 5-10m.

- **He entrado en un garaje y la aplicación me dice que mi coche está en la puerta, ¿está fallando CarCentinel?**

No, dentro de los edificios no llega la señal GPS y por tanto no podemos saber la posición exacta de tu coche.

- **He entrado en un garaje y me ha llegado una notificación de cobertura inestable o nula, ¿mi coche está desprotegido?**

No, el único problema es que no puede comunicarse con tu teléfono, pero el sistema antirrobo autónomo actúa sólo bloqueando los accesos a tu centralita en caso de que intentaran robártelo.

- **He ido a comprar el pan y no encuentro ese trayecto en la lista, ¿qué pasa?**

Los trayectos muy cortos no quedan registrados. Puedes configurar la distancia mínima en el menú Ajustes, pero nunca menos de 2.5Km.



# GARANTÍA

CarCentinel tiene una garantía de 2 años.  
Puedes descargarte las condiciones completas en:  
**[www.carcentinel.com/garantia](http://www.carcentinel.com/garantia)**

En caso necesario, ponte  
directamente en contacto con:

**PROENIUM TECHNOLOGIES SL**  
C\ GERTRUDIS GOMEZ DE AVELLANEDA, 28  
EDIFICIO TOP DIGITAL  
29196 MÁLAGA (SPAIN)  
Telf: 952 912 131  
**[www.carcentinel.com](http://www.carcentinel.com)**

